

## НАГАТИНСКИЙ РАЙОННЫЙ СУД

г. Москвы

115201, Москва,

ул. Каширский проезд, дом 3

### ИСТЕЦ:

XXX

119017, г. Москва

ул. Пятницкая, дом XX, кв. XX

Тел.: +7 905 XXX-XX-XX

### ОТВЕТЧИК:

XXX

Юр. адрес: 115682, г Москва, улица  
Шипиловская, дом XX, пом. XX

Сумма иска: XXX рублей + YYY рублей =  
XXX рублей

Пошлина: не облагается на основании ст.  
333.36 Налогового кодекса Российской  
Федерации

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ о защите прав потребителей

XX.XX.XXXX года между мной, XXX, и ООО XXX был подписан договор об оказании юридических услуг № XXX, далее именуемый договор № 1, на сумму XXX рублей, в соответствии с которым ответчик принял на себя обязательства представлять мои интересы в досудебном порядке по вопросу возмещения убытков с подготовкой и подачей документов. Полная стоимость договора оплачена мной в день подписания договора. По состоянию на 22 февраля 2020 года никакой работы по этому договору не выполнено.

XX.XX.XXXX года между мной, XXX, и XXX был подписан договор об оказании юридических услуг № XXX, далее именуемый договор № 2, на сумму XXX рублей, в соответствии с которым ответчик принял на себя обязательства представлять мои интересы в суде первой инстанции с подготовкой и подачей необходимых документов. Полная стоимость договора оплачена мной в день подписания договора. По состоянию на 22 февраля 2020 года никакой работы по этому договору не выполнено.

**Всего по двум договорам мной оплачено XXX рублей.**

С целью представления моих интересов в государственных органах мной выдана ответчику нотариально заверенная доверенность от 31 июля 2019 года, которую ответчик потерял, и вторая доверенность 77 АГ XXX от 16.09.2019 года.

Согласно ст. 307 ГК РФ, в силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, как-то: передать имущество, выполнить работу, уплатить деньги и т.п., либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности. Обязательства возникают из договора, вследствие причинения вреда и из иных оснований, указанных в настоящем Кодексе.

Согласно ст. 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

На основании ч. 1 ст. 408 ГК РФ надлежащее исполнение прекращает обязательство.

По состоянию на день направления ответчику уведомления о расторжении двух договоров никаких работ ответчиком не выполнено, в связи с чем мной было подано ответчику заявление о расторжении договоров об оказании юридических услуг с возвратом мне денежных средств в полном объеме.

На основании статьи 29 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги. При этом названным выше законом бремя доказывания факта наличия недостатков возложена на потребителя, однако на исполнителя возлагается бремя доказывания факта качественно оказанной услуги. Считаю, что со своей позиции истца факт неисполнения обоих договоров об оказании юридических услуг доказан в полном объеме отсутствием какого-либо ответа или документа от ответчика, а также отсутствием информации на сайте Московского городского суда о каких-либо процессах, которые от моего имени обязался вести и выиграть ответчик. Кроме того, придя по адресу фактического нахождения ответчика 20.02.2020 я обнаружила, что ответчик съехал в неизвестном направлении, а оставленный на дверях телефон ответчика для связи не отвечает.

**15 февраля 2020 года я пришла к ответчику узнать информацию о моем деле, а при ее отсутствии – написать заявление на расторжение договоров и возврат денег, но ответчик съехал в неизвестном направлении и с тех пор на связь со мной не выходил.**

3 марта 2020 года я обратилась к ответчику с заявлением о расторжении договоров и требованием о возврате мне всех выплаченных по обоим договорам денег, направив свое требование (досудебную претензию) и настоящее исковое заявление с приложениями по юридическому адресу ответчика ценным письмом с описью вложения – письмо ответчиком не получено, а мое требование – не удовлетворено.

Подпунктом 1 статьи 31 Закона «О защите прав потребителей» установлено, что требование потребителя о возврате уплаченных денежных средств подлежит исполнению в десятидневный срок. Данное требование не исполнено.

Правилom ч.3 статьи 31 ЗОЗПП установлено, что за нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления определяется в соответствии с п. 5 ст. 28 Закона «О защите прав потребителей», согласно которому неустойка составляет 3 (три) процента цены выполнения договора за каждый день просрочки. Таким образом, размер штрафа за несвоевременный возврат уплаченных денег за невыполненную работу в период с 03 марта 2020 года по 3 апреля 2020 года составляет:

**XXX рублей \* 3% в день \* 31 дней = XXX рублей.**

Пункт 2 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливает:

За отказ от добровольного выполнения моих требований с ответчика подлежит взысканию штраф в размере 50 % от невыполненных обязательств, что предусмотрено положениями пункта 6 статьи 13 Закона «О защите прав потребителей» и п. 46 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 28.06.2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».

Таким образом, расчет суммы исковых требований составляет:

1. Возмещение по договору 1 – XXX рублей;
2. Возмещение по договору 2 – XXX рублей;
3. Неустойка за неисполнение законных требований потребителя – XXX рублей ;
4. Штраф – 50% от удовлетворенной судом суммы требований.

На основании изложенного, руководствуясь статьями руководствуясь ст. ст. 1, 15, 307, 309, 310, 420, 422, 450.2, 779, 781 ГК РФ, ст. 4, 10, 13, 15, 29 Закона N 2300-1 «О защите прав потребителей», 68, 131-132 Гражданского процессуального кодекса РФ,

## ПРОШУ:

- I. Расторгнуть договор 1 и договор 2 между истцом и ответчиком.
- II. Взыскать с XXX в пользу XXX:
- III. неустойку в размере YYY рублей.
- IV. штраф за отказ от добровольного удовлетворения исковых требований в размере 50% от присужденной судом суммы возмещения.
- V. В соответствии со ст. 33 ГПК РФ передать дело на рассмотрение другого суда в случае, если при рассмотрении дела в данном суде выяснится, что оно было принято к производству с нарушением правил подсудности.

Оригиналы договоров об оказании юридических услуг № XXX и XXX с квитанциями об оплате, и почтовой квитанции с описью вложения направленных ответчику досудебной претензии и искового заявления с приложениями будут представлены суду на стадии предварительной подготовки дела к слушанию (досудебная подготовка).

Дата подачи заявления: \_\_\_ апреля 2020 г.

Подпись \_\_\_\_\_

### Приложения:

- 1) Копия почтовой квитанции о направлении досудебной претензии и искового заявления ответчику;
- 2) Копия договора об оказании юридических услуг XXX от хх.хх.хххх;
- 3) Копия договора об оказании юридических услуг XXX от хх.хх.хххх;
- 4) Досудебная претензия
- 5) Выписка из ЕГРЮЛ на XXX